

令和2年6月18日
(令和2年7月1日 改定)

(有)いまいちハロー観光交通
〒321-2335 栃木県日光市森友 1596-16
TEL:0288-22-6261 FAX:0288-22-6230

(有)いまいちハロー観光交通 新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン

1. はじめに

本ガイドラインは、政府の「新型コロナウイルス感染症対策の基本的方針」、および公益社団法人日本バス協会の「バスにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」に基づいて作成しています。

弊社では、お客様の健康と安全・安心を十分に確保できるよう、今後のバス運行における新型コロナウイルス感染拡大予防対策として、実施すべき基本的事項を下記の通り整理しました。

なお、本ガイドラインの内容は、感染拡大の動向や、政府の対処方針の改定等を踏まえ、適宜改定されるものとします。

2. 感染防止のための基本的な考え方

- ・お客様の健康と安心・安全に努めます。
- ・従業員は社内での三密を避け、クラスター感染発生リスクの高い状況を回避するとともに、日頃から感染予防に努めます。
- ・お客様と従業員への感染予防に最大限の対策を講じます。

3. 弊社の取り組み

(1) 運行中における乗務員の取り組み

- ・始業点呼時に体温測定を行い、運行前の手洗いや手指の消毒を徹底します。
- ・運行中は、マスクの着用を徹底します。
- ・車内のエアコンによる外気導入や、窓を開けて換気を行います。
- ・お客様が観光や食事等の為 降車した後、待機中は車内の窓を開けて換気を行います。
- ・荷物の受け渡しや積み込み時において、マスクおよび手袋を着用します。
- ・お客様との直接接触を減らし、荷物の受け渡し前後には手指の消毒を行います。

(2) 車両、車内設備の消毒・清掃

- ・運行前、および運行後の清掃において、座席、テーブル、手すり、ドアノブ、電気のスイッチ、リネン類等、お客様が頻繁に触れる箇所の車内設備の消毒・清掃を徹底して行います。

4. お客様との打ち合わせや書類の受け渡しについて

催行前の対面での打ち合わせや書類の受け渡しについて、可能な場合には、電話やメール、FAX、郵送で行わせていただき、感染予防に努めます。

5. お客様へのお願い

- ・バス乗降の際は、アルコール等により手指の消毒をお願いいたします。
- ・乗車中は、マスクの着用をお願いいたします。
- ・座席に余裕がある場合には、可能な限り後方の座席をご利用ください。
- ・車内での三密を避ける為、満席とならないよう一部の座席の使用をご遠慮いただいたり、座席の間隔をあけてご乗車いただくなど、安心な車内環境へのご協力をお願いいたします。
- ・車内にカラオケの設備はございますが、利用される場合はご相談くださいますようお願いいたします。

感染拡大予防の為、何卒ご理解・ご協力いただきますようお願い申し上げます。

バスでのご旅行やご送迎の相談・お見積承ります。

社員一同、皆様のお越しをお待ちしております。

以上